**Manual de Usuario: Robot de Automatización GESI – TEMIS – HIT**

Este manual te guiará en el manejo del robot de automatización, diseñado para la extracción de datos de GESI, la creación de tickets, TDC y asignación de técnicos en TEMIS, y la activación de HIT para comunicaciones automáticas.

**Consideraciones:**

* El robot solo corre el PC para el cual su MAC fue configurada, es decir, en cado de correr el ejecutable en otro computador no registrado, el robot no funcionará.
* El cursor del mouse debe estar ubicado en la aplicación de GESI y no en la consola negra que sale al momento de la ejecución.
* Asegúrate de que los archivos de Excel en SharePoint estén accesibles y no sean modificados por error.
* Si necesitas ajustar los intervalos de ejecución del robot, deberás hacerlo en el Programador de Tareas de Windows.

**1. Funcionamiento del Robot**

El robot está configurado para ejecutarse automáticamente mediante el **Programador de Tareas de Windows**:

* **Zona 1**: Se ejecuta cada **10 minutos**.
* **Zona 2**: Se ejecuta cada **20 minutos**.

**Importante:** Para un correcto funcionamiento, la aplicación de **GESI debe estar siempre abierta, con la sesión iniciada y ubicada en su pantalla inicial.**

**2. Configuración del Robot**

El robot utiliza archivos de Excel alojados en **SharePoint** (uno por cada zona) para su configuración. Estos archivos contienen las coordenadas de clic, tiempos de espera, áreas de búsqueda y barrios de interés.

**2.1. Hoja "Coordenadas"**

Aquí se configuran las **coordenadas y valores de los elementos** con los que el robot interactúa.



**2.2. Hoja "Tiempos"**

En esta hoja se ajustan los **tiempos de espera** para asegurar la correcta ejecución del robot:

* + Tiempo entre cada paso.
  + Tiempo de carga de página.
  + Tiempo de actualización de consultas.
  + Tiempo de espera entre escritura de áreas.

Texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

**2.3. Hoja "Areas"**

Define las **áreas geográficas de búsqueda** que el robot considerará.

Texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

**2.4. Hoja "Barrios"**

Aquí se especifican los **barrios de interés** para cada zona, lo que permite al robot filtrar y procesar información relevante.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

**3. Recursos**

El robot utiliza archivos de Excel alojados en **SharePoint** (uno por cada zona) para la carga de los recursos (ubicaciones de los transformadores e identificadores de los técnicos). Estos archivos contienen las coordenadas de los transformadores y el código de los técnicos.

**3.1. Ubicaciones de transformadores**

Aquí se especifican la descripción y coordenadas de los transformadores

**Tabla

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.**

**3.1. Identificador del técnico**

Define los códigos de los técnicos

Tabla

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

**4. Logs**

El robot utiliza archivos de salida Excel y log alojados en **SharePoint** (uno por cada zona) para el seguimiento del cargue a Temis en un archivo Excel y el seguimiento del comportamiento del sistema en un archivo .log

**4.1. Logs de cargas a Temis**

En este archivo se guarda la información de lo que fue cargado a Temis, el estado de la carga si fue o no exitosa y su detalle, allí podremos observar la siguiente información:

**NroDocumento, tdc, workGroupCod, IdBodegaOrigen, FechaCreacion, FechaDocumento, Atributo158, Atributo160, Atributo99, Atributo165, Atributo119, Atributo125, Atributo167, Atributo159, Atributo346, Atributo161, FechaCarga, FechaFinalEjecucion, LatitudOrigen, LongitudOrigen, ora\_proceso, estado\_proceso, detalle\_proceso.**

**4.2. Logs del sistema**

En este archivo se guarda la información detallada de procesamiento del sistema incluyendo el payload de carga a Temia, aquí se tiene un panorama muy detallado del paso a paso del flujo de ejecución del proceso, por ejemplo:

2025-05-21 12:00:49,043 - DataProcessor - INFO - Iniciando procesamiento de datos de GESI

2025-05-21 12:00:49,044 - DataProcessor - INFO - Preparando datos para cruce con transformadores

2025-05-21 12:00:49,066 - DataProcessor - INFO - Realizando cruce con coordenadas de transformadores

2025-05-21 12:00:49,122 - DataProcessor - INFO - Coordenadas de transformadores procesadas

2025-05-21 12:00:49,122 - DataProcessor - INFO - Realizando cruce con códigos de técnicos

2025-05-21 12:00:49,131 - DataProcessor - INFO - Códigos de técnicos procesados

2025-05-21 12:00:49,131 - DataProcessor - INFO - Procesando fechas y zonas horarias

2025-05-21 12:00:49,432 - DataProcessor - INFO - Fechas y zonas horarias procesadas

2025-05-21 12:00:49,433 - DataProcessor - INFO - Aplicando filtros específicos

2025-05-21 12:00:49,437 - DataProcessor - INFO - Barrios de interés a filtrar: ['USME', 'TUNJUELITO', 'RAFAEL URIBE', 'ANTONIO NARIÑO', 'CIUDAD BOLIVAR', 'SAN CRISTOBAL']

2025-05-21 12:00:49,447 - DataProcessor - INFO - Procesando números telefónicos

2025-05-21 12:00:49,471 - DataProcessor - INFO - Renombrando columnas

2025-05-21 12:00:49,476 - DataProcessor - INFO - Procesamiento completado. Registros finales: 19

2025-05-21 12:00:49,512 - TemisManager - INFO - Iniciando procesamiento de lote de 19 tickets

2025-05-21 12:00:49,515 - TemisManager - INFO - Procesando registro 2 de 19

2025-05-21 12:00:49,515 - TemisManager - INFO - Procesando ticket completo: DF202563725617

2025-05-21 12:00:49,516 - TemisManager - INFO - Consultando ticket DF202563725617 en TEMIS

2025-05-21 12:05:49,908 - TemisManager - INFO - Consulta exitosa para ticket DF202563725617

2025-05-21 12:05:49,910 - TemisManager - INFO - Ticket DF202563725617 no existe en TEMIS. Creando...

2025-05-21 12:05:49,912 - TemisManager - INFO - Creando ticket DF202563725617 en TEMIS

2025-05-21 12:05:49,915 - TemisManager - INFO - Payload ticket: {

"dataRequest": {

"IdDocumento": 0,

"NroDocumento": "DF202563725617",

"IdDocumentoEstado": 4,

"FechaCreacion": "2025-05-21 16:14:44",

"IdSedeOperacion": 8,

"IdTipoDocumento": 5,

"PrefijoDocumento": "O",

"FechaDocumento": "2025-05-21 11:14:44",

"Observaciones": "Orden Rapida => Generada por el integrador GESI-TEMIS 2025-05-21\_12-05-49",

"IdUsuarioCreador": 1,

"CamposAdicionales": {

"Atributo158": "BT",

"Atributo160": "SAN CRISTOBAL",

"Atributo99": "DF202563725617",

"Atributo165": "26678",

"Atributo119": "LAS\_LOMAS--SC33",

"Atributo125": "KR 7 A NO 35 B SUR 84 PI 1",

"Atributo167": "CLIENTE",

"Atributo159": "3115867474",

"Atributo346": "NOTA",

"Atributo161": "11:15 KR 7 A NO 35 B SUR 84 PI 1 SS SECTOR \nRESIDENCIAL-PCR:26678TR1 -CTA:53901-OXPD-NOMBRE:SOFIA CARDENAS DE LINARES -DOC:20095519-SERMAR:OXIMASTER/211709369-DIR:KR 7 A NO 35 B SUR - 84 PI 1 -T1:3115867474-T2:3102836354-IND:-F.SECTOR-SIN SERVICIO EN EL SECTOR-CO:1054398151"

},

"DocumentoCampoAdicional": {

"IdSubPrograma": 3,

"DescripcionSubPrograma": "OPERACIONES NO PROGRAMADOS",

"IdServicioSolicitado": 4,

"DescripcionServicioSolicitado": "BT MASIVO"

},

"Detalles": [],

"NombreTercero": "",

"NombreSubBodegaOrigen": "",

"NombreSubBodegaDestino": "",

"NombreTipoDocumento": "",

"Tercero": {

"EsCliente": true

},

"Actividades": [],

"Materiales": [],

"SubBodegas": [],

"FechaCarga": "2025-05-21 11:14:44",

"FechaFinalEjecucion": "",

"IdSubPrograma": 0,

"IdServicioSolicitado": 0,

"EstadoANS": "",

"IdConceptoDevolucion": 1,

"DescripcionEstado": "",

"DescripcionCerrado": false,

"IdDocumentoEstadoAnterior": 0,

"DocumentoArchivos": [],

"IdClaseServicio": 0,

"Version": 0,

"Seguimientos": [],

"Latitud": 0,

"Longitud": 0,

"PlanesAccion": [],

"LlevaAnalisisCausa": false,

"LatitudOrigen": "4.56294192 ",

"LongitudOrigen": "-74.10303291",

"Proyectos": [],

"MotivoTraslado": "",

"TrasladoPara": "",

"DevolucionA": "",

"UsuarioTraslado": ""

},

"fromUri": "",

"isListResult": false

}

2025-05-21 12:05:51,537 - TemisManager - INFO - Respuesta creación ticket: {

"data": null,

"succeeded": false,

"error": {

"message": "The specified resource was not found.",

"code": 990

}

}

2025-05-21 12:05:51,542 - TemisManager - INFO - Consultando ticket DF202563725617 en TEMIS

2025-05-21 12:05:52,292 - TemisManager - INFO - Consulta exitosa para ticket DF202563725617

2025-05-21 12:05:52,294 - TemisManager - INFO - Procesando registro 6 de 19

2025-05-21 12:05:52,295 - TemisManager - INFO - Procesando ticket completo: DF202563725053

2025-05-21 12:05:52,297 - TemisManager - INFO - Consultando ticket DF202563725053 en TEMIS

2025-05-21 12:05:52,960 - TemisManager - INFO - Consulta exitosa para ticket DF202563725053

2025-05-21 12:05:52,961 - TemisManager - INFO - Ticket DF202563725053 ya existe en TEMIS. Verificando TDCs...

2025-05-21 12:05:52,962 - TemisManager - INFO - Procesando TDC 2392252 para ticket DF202563725053

2025-05-21 12:05:52,964 - TemisManager - INFO - Consultando ticket 2392252 en TEMIS

2025-05-21 12:05:53,643 - TemisManager - INFO - Consulta exitosa para ticket 2392252

2025-05-21 12:05:53,644 - TemisManager - INFO - Consultando ticket 2392252 en TEMIS

2025-05-21 12:05:54,430 - TemisManager - INFO - Consulta exitosa para ticket 2392252

2025-05-21 12:05:54,432 - TemisManager - INFO - TDC 2392252 ya tiene técnico asignado

2025-05-21 12:05:54,433 - TemisManager - INFO - Procesando registro 7 de 19

2025-05-21 12:05:54,435 - TemisManager - INFO - Procesando ticket completo: DF202563725582

2025-05-21 12:05:54,435 - TemisManager - INFO - Consultando ticket DF202563725582 en TEMIS

2025-05-21 12:05:54,949 - TemisManager - INFO - Consulta exitosa para ticket DF202563725582

2025-05-21 12:05:54,950 - TemisManager - INFO - Ticket DF202563725582 no existe en TEMIS. Creando...

2025-05-21 12:05:54,951 - TemisManager - INFO - Creando ticket DF202563725582 en TEMIS